

KALİTE POLİTİKASI

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti. olarak;
Sunduğumuz hizmetleri

BAĞIMSIZ, DOĞRU, ZAMANINDA

Gerçekleştirerek, hizmetin sembolü olan markamızın
devamlılığını sağlamak.

GÜVENİLİRLİK, LİDERLİK, BİLİMSELLİK, SÜREKLİ EĞİTİM

Prensipleri çerçevesinde çalışanlarımızın görevleriyle ilgili tüm
kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve yürüttükleri
faaliyetlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin
düzeyini iyileştirmek, arttırmak ve sürekliliğini sağlamak.

Müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak onları

BİLGİLENDİRMEK, BİLİNÇLENDİRMEK.

Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve sunulmasında, risk ve
fırsatlarımızı, müşteri istek ve beklentilerini göz önünde
bulundurmaya odaklanarak tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk,
açıklık, gizlilik ve şikayetlerin çözülmesi prensipleri
çerçevesinde hizmet sunduğumuz firma ve kurumlara

KATMA DEĞER YARATMAK.

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu olarak göstereceğimiz
bütün faaliyetlerimizde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek
her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak ve tarafsız
hizmet vermek.

Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar
çatışmalarını düzenli olarak analiz etmek ve tüm personelimiz
tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlamak.

TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17021, TS EN ISO/IEC 17065 ve TS EN ISO/IEC 17025

Standartları'nın gereklerini yerine getirmek ve sürekliliğini
sağlayarak sistemi

SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK.

Ulusal ve uluslararası yasal şartlara uyumlu, kurallara göre
hareket eden, müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel
olarak eğitilmiş ve yeterliliği tanımlanmış personeller ile
çalışmak.

GÖZETİM, DENETİM, BELGELENDİRME ve ANALİZ

Hizmetleri sunabileceğimiz yerel ve uluslararası pazarlarda
hizmet vermek.

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti.'nin bütün
dünyada iyi bilinen ve tanınan firmalardan biri olmasını
sağlamak.

EN BÜYÜK HEDEFİMİZDİR.

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti.,

Control Union Çalışanları adına,

Fahrettin SÖNER

Genel Müdür

